

**ПРОГРАММЫ КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ С МЕСТА ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ  
ООО РСО «ЕВРОИНС»**

Программа страхования	СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	СТРАХОВАЯ СУММА (EUR/USD)						
		3 000	5 000	10 000	15 000	30 000	50 000	100 000
		Лимит ответственности (EUR/USD)						
1	Медицинские услуги и оплата медицинских расходов (амбулаторное и стационарное лечение)	3 000	5 000	10 000	15 000	30 000	50 000	100 000
	Экстренная стоматологическая помощь	-	-	100	100	150	150	150
	Организация и оплата медицинской транспортировки, репатриация тела в случае смерти	1 000	1 000	2 000	3 000	5 000	10 000	10 000
2*	Возвращение несовершеннолетних детей	5 000	5 000	1 000	1 500	2 000	2 500	3 000
	Посещение застрахованного лица близким родственником для ухода, если его госпитализация длится более 10 дней	3 000	5 000	700	1 000	1 000	1 500	2 000
	Страхование багажа	-	-	-	-	500	1 000	1 500
3*	Риск «юридическая помощь»	-	-	-	1 000	1 500	2 000	2 000
	<b>Риск «гражданская ответственность»</b>							
	Ущерб жизни и здоровью физического лица	-	-	-	5 000	10 000	15 000	20 000
	Имущественный ущерб	-	-	-	7 000	15 000	20 000	25 000

\*Каждая последующая программа включает предыдущую

Программа страхования гражданской ответственности					Программа страхования багажа	
СТРАХОВАЯ СУММА (EUR/USD)	25 000	50 000	75 000	100 000	Страховая сумма, (EUR/USD)	Лимит ответственности на одно багажное место, у.е.
	Лимит ответственности (EUR/USD)					
Ущерб жизни и здоровью физического лица	5 000	10 000	15 000	20 000	<b>1 000</b>	500
Имущественный ущерб	7 000	15 000	20 000	25 000	<b>1 500</b>	700

## Специальная программа «Багаж»

**I.** Специальная программа «БАГАЖ» (далее - Специальная программа) вводится в действие с целью развития и увеличения объемов продаж по комбинированному страхованию граждан, выезжающих с места постоянного проживания.

**II.** Специальная программа разработана на основании «Правил комбинированного страхования граждан, выезжающих с места постоянного проживания, утвержденных Приказом Генерального директора ООО РСО «ЕВРОИНС» № 56 от 26.12.2013 г. (далее «Правила страхования») по риску «Страхование багажа».

**III.** Условия применения настоящей Специальной программы:

**1.** Специальная программа распространяется все каналы продаж полисов страхования граждан, выезжающих с места постоянного проживания.

**2.** Страхователь: физическое лицо, желающее застраховать риск утраты (пропажи, полной гибели) перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика.

**3.** Территория страхования: весь мир.

**4.** Страховой риск, страховой случай:

4.1. Страховым случаем по настоящей Программе является фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие утраты (пропажа, полная гибель) перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика, имевшее место в период действия договора страхования и подтвержденное документально, возникшие вследствие:

4.1.1. пожара в результате случайного возникновения и распространения огня, удара молнии, взрыва газа;

4.1.2. - ДТП;

4.1.3. - ошибочных действий транспортных (перевозочных) служб;

4.1.4. - производства разгрузо-погрузочных работ;

4.1.5. - противоправных действий третьих лиц (кража с взломом, грабеж, разбой);

4.1.6. - стихийных бедствий: бури, града, наводнения, затопления, землетрясения и т.д.;

4.1.7. - преднамеренного нанесения ущерба багажу третьими лицами (актов вандализма и хулиганства);

**5.** Исключения из страхового покрытия:

5.1. События не признаются (не являются) страховыми случаями, если они произошли в связи с:

5.1.1. алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Выгодоприобретателя/Страхователя;

5.1.2. самоубийством (покушением на самоубийство) Выгодоприобретателя/Страхователя;

5.1.3. воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

5.1.4. умышленными действиями Выгодоприобретателя/Страхователя и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

5.1.5. совершением Выгодоприобретателем/Страхователем противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

5.1.6. конфискацией, реквизицией, ареста или уничтожения застрахованного багажа или предметов багажа по распоряжению государственных органов;

5.1.7. износом, ржавчиной, плесенью, обесцвечиванием и другими естественными изменениями свойств застрахованного имущества;

5.1.8. порчей имущества насекомыми или грызунами;

5.1.9. неприятием Выгодоприобретателем/Страхователем своевременных мер к спасению застрахованного имущества;

5.1.10. повреждением багажа, направленного отдельно или почтовым отправлением.

**6.** Предметы багажа, не подлежащие страхованию

6.1. Действие договора страхования распространяется на весь багаж Выгодоприобретателя/Страхователя, исключая ниже перечисленные предметы:

6.1.1. наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;

6.1.2. изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, а также драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы;

- 6.1.3. меховые изделия (из натурального и искусственного меха);
  - 6.1.4. антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
  - 6.1.5. проездные документы, паспорт;
  - 6.1.6. любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
  - 6.1.7. рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;
  - 6.1.8. любые виды протезов;
  - 6.1.9. контактные линзы;
  - 6.1.10. животных, растения и семена;
  - 6.1.11. средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные средства транспорта, а также запасные части к ним;
  - 6.1.12. предметы религиозного культа;
  - 6.1.13. спортивный инвентарь, полная гибель или повреждение которого произошли во время занятий спортом или спортивных соревнований;
  - 6.1.14. переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видео- аппаратура, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и т.д. и любые принадлежности к ним;
  - 6.1.15. нижнее белье;
  - 6.1.16. косметические средства и средства личной гигиены.
  - 6.1.17. И прочее в соответствии с «Правилами страхования».
7. Действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты.
- 7.1. При наступлении страхового случая, предусмотренного п. 1.1. настоящей Программы, Страхователь обращается на месте происшествия в уполномоченные органы (администрацию гостиницы, транспортную организацию, местные правоохранительные органы и пр.) для получения документов, фиксирующих факт утраты или повреждения багажа (например, коммерческий акт, составляемый представителем перевозчика) в установленные данными органами сроки. Отказ указанных органов в составлении надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.
- 7.2. Порядок осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 4.1. настоящей Программы.
- 7.2.1. При наступлении страхового случая, предусмотренного п. 4.1. настоящей Программы, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения из поездки, в которой произошел страховой случай, заявление. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, организация, формировавшая туристическую группу, дата выезда за границу. К заявлению также должны быть приложены оригиналы следующих документов:
- 7.2.1.1. акт (иной документ), составленный перевозчиком/представителем перевозчика, фиксирующий факт утраты, содержащий информацию о количестве мест и общем весе утраченного или поврежденного багажа;
  - 7.2.1.2. багажные бирки на утерянный или поврежденный багаж;
  - 7.2.1.3. расходный кассовый ордер (иной документ) подтверждающий получение полагающегося возмещения от перевозчика и/или третьих лиц;
  - 7.2.1.4. страховой полис.
- 7.2.2. документы, составленные на ином чем на русском и английском языках, должны быть представлены с приложением оригинала официального перевода. При этом Страховщик не возмещает расходы на перевод.
- 7.2.3. Страховая выплата производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования).
- 7.3. Решение о выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также письменные объяснения Выгодоприобретателя/Страхователя по факту произошедшего страхового случая. При необходимости получения дополнительной информации по страховому случаю и/или дополнительных документов, объяснений для выплаты страхового возмещения решение о выплате страхового

возмещения принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения Страховщиком всех запрошенных документов, о чем составляется Страховой акт (Приложение №9 к Правилам страхования).

В случае если Страховщик воспользовался своим правом запросить сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, он информирует об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

При выборе Выгодоприобретателем безналичной формы выплаты страхового возмещения страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Страховщиком Страхового Акта, но не ранее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Выгодоприобретателем полных банковских реквизитов необходимых для перечисления денежных средств.

Если Выгодоприобретатель в качестве способа получения страховой выплаты выбрал выплату наличными деньгами в кассе Страховщика – выплата страхового возмещения осуществляется в день обращения Выгодоприобретателя/Страхователя за страховой выплатой, но не ранее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Страховщиком Страхового Акта.

После осуществления страховой выплаты оригиналы документов Выгодоприобретателю/Страхователю не возвращаются.

Страховщик вправе осуществить страховую выплату ранее установленного срока.

7.4. выплата страхового возмещения осуществляется в размере 40 долларов США / Евро за каждый килограмм веса утраченного багажа, но не свыше страховой суммы, в зависимости от валютного эквивалента указанной страховой суммы (если иное не предусмотрено договором страхования).

7.5. Страховая выплата производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования).

**8.** Случаи отказа в выплате страхового возмещения

8.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если событие не было признано страховым согласно п.п. 4.1. настоящей Программы.

8.2. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь или Выгодоприобретатель:

8.2.1. нарушил п. 7.1-7.5 настоящей Программы;

8.2.2. представил информацию или документы с заведомо ложной информацией, касающейся страхового случая;

8.2.3. не обеспечил Страховщика сведениями и документами, необходимыми для осуществления Страховщиком суброгационных требований;

8.2.4. не предоставил необходимые документы ввиду отказа в предоставлении уполномоченными органами документов, фиксирующих факт наступления страхового случая по причине несвоевременного обращения Страхователя/Выгодоприобретателя;

8.2.5. умышленно или по неосторожности содействовал увеличению размера убытков, либо не принял разумных мер к их уменьшению;

8.3. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в связи с отказом в предоставлении уполномоченными органами документов, фиксирующих факт наступления страхового случая ввиду несвоевременного обращения Страхователя.

8.4. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения прекращаются с истечением срока исковой давности.

Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.